

Términos y condiciones del servicio

01 de Julio de 2013 – Versión 1.2

El siguiente texto, define los términos y condiciones del servicio entre LomaHost Web Hosting de Mariano A. Turcutto, C.U.I.T. 20-31149968-9, con domicilio fiscal en Dr. José Ingenieros 335 - Villa María, provincia de Córdoba, República Argentina (en adelante “LOMAHOST”) y el cliente y/o usuario del sitio Web y los servicios LOMAHOST (en adelante el “USUARIO”). El uso del sitio Web de LOMAHOST, los servicios de LOMAHOST y las marcas de LOMAHOST, implica la aceptación por parte del USUARIO de estos términos y condiciones. El USUARIO podrá leer, guardar e imprimir estos términos y condiciones. La violación de estos términos y condiciones por parte del USUARIO, puede resultar en el corte y/o suspensión del servicio temporal o definitivo.

LOMAHOST se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones según sea necesario, en cualquier momento, y sin dar previo aviso al USUARIO.

Sobre los datos del USUARIO

El USUARIO asegura que la información personal suministrada a LOMAHOST es real y comprobable. En caso de modificación de los datos personales del USUARIO, información de contacto, facturación, etc., el USUARIO deberá comunicarlo a LOMAHOST. LOMAHOST podrá hacer uso propio de esta información. La información personal suministrada por el USUARIO, no será compartida ni cedida a terceras partes bajo ningún concepto, excepto que estas terceras partes formen parte de nuestro servicio o a terceras partes bajo orden judicial de alguno de los países vinculados con nuestro servicio.

Toda la información que el USUARIO suministra a LOMAHOST por medio del sitio de LOMAHOST, se realiza por medio de una plataforma segura que protege esta información (HTTPS).

Apertura de cuenta y validación del USUARIO

Las nuevas cuentas de usuario creadas, son validadas por el staff de LOMAHOST para asegurar que la misma es real. LOMAHOST se reserva el derecho de solicitar al usuario en caso de ser necesario, información que demuestre la información brindada al momento del registro (ejemplo, pasaporte, ID, carnet de conducir, etc.). LOMAHOST se reserva el derecho de no activar una cuenta si el usuario no brinda la información solicitada o en caso de que a propio entendimiento la cuenta no sea confiable o sea fraudulenta.

Migración desde otros proveedores hacia LOMAHOST

LOMAHOST brinda al USUARIO durante 30 días a partir de la creación de la cuenta y habilitación de la cuenta, la posibilidad de transferir sus sitios desde su proveedor actual, como cortesía. Este proceso puede derivar en pérdida de información o requerimientos acerca de realizar modificaciones en programas y configuraciones por parte del USUARIO, para el correcto funcionamiento. En este caso, LOMAHOST no es responsable por estos resultados. LOMAHOST se reserva el derecho de derivar al USUARIO la responsabilidad de la migración de los

sitios, o solicitar al mismo un cargo adicional, por cualquier problema técnico/administrativo que pudiese surgir, o una vez pasados los 30 días.

Sobre la ubicación de los datos

Al contratar los servicios de LOMAHOST, el USUARIO acepta que todo el contenido de su sitio Web, correo electrónico, bases de datos, etc., serán alojados en servidores ubicados en centros de datos ubicados en Estados Unidos de Norteamérica. LOMAHOST utiliza centros de datos de alta calidad, con un gran grado de protección de los datos e información.

Responsabilidad del contenido del sitio Web

El USUARIO es el único responsable por el contenido que en su sitio Web se presente y se deberá hacer responsable de ello. En ningún momento, LOMAHOST tendrá responsabilidad por el contenido del material expuesto por el USUARIO.

El USUARIO es el único responsable de mantener sus sitios y cuentas seguros.

Contenido que NO está permitido en los servicios de LOMAHOST

No están permitidos sitios cuyo propósito principal, sea el uso de disco y ancho de banda. Los planes de Hosting Compartido, están destinados para al uso exclusivo de los sitios pertenecientes al titular de la cuenta o al propietario del sitio principal.

No se admite contenido ilegal, que viole las leyes actuales de los países relacionados con los servicios de LOMAHOST. En cualquier contenido que viole los derechos de autor, en caso de recibir notificación de alguna de estas acciones por parte de alguna autoridad competente (o DMCA) el material será automáticamente eliminado y puede dar lugar a la suspensión de la cuenta temporal o permanente.

No se admite el uso de la cuenta para almacenamiento de masivo archivos de ningún tipo. En el caso de las copias de seguridad del sitio, se podrá mantener en la cuenta, la última copia de seguridad realizado.

Contenidos o usos que no están permitidos (estando no limitados a solo estos):

- * Material sexual y/o contenido adulto (pornográfica, erotismo, etc.)

- * Sitios que contengan material ilegal y/o que viole los derechos de autor
- * Sitios que contengan contenido Warez.
- * Sitios que contengan o hagan apología a la pornografía infantil, racismo y/o discriminación en cualquier aspecto
- * Sitios que contengan o hagan apología al hacking (contenido del sitio, programas, scripts)
- * Sitios que promueven actividades ilegales
- * Sitios fraudulentos
- * Sitios que realicen phishing y/o contengan alguna manera de engañar a sus usuarios
- * Sitios de inversiones (estilo Forex)
- * Sitios de casinos, loterías, u otro tipo de juegos de azar
- * Utilizar la cuenta para realizar carga/descarga de archivos, distribución de archivos, mantener copias espejos de otros sitios, utilizar el espacio para realizar copias de seguridad de otros sitios, o

de su computadora. Solo se puede mantener en el servidor, una sola copia de seguridad del sitio en cuestión

- * Crear un sitio para ser utilizado principalmente para dirigir tráfico a otro sitio.
- * Sitios de que funcionen como Hosting de imágenes, música, videos, etc.
- * Fraccionar y/o ceder parte o totalidad de los recursos (espacio, transferencia, cuentas de email, y cualquier otro recurso incluido en la cuenta) a terceros, ya sea de forma paga o gratuita
- * Sitios de revisiones o listados (estilo topsites)
- * Scripts/boots IRC
- * Servidores IRCD
- * Escáneres IP
- * Realizar audio/video streaming
- * Sitios que contengan juegos en red, de rol, etc.
- * Sitios que envíen correos masivos/spam

Cualquier uso indebido de la cuenta, que viole en manera parcial o total los términos y condiciones del servicio, puede resultar en la suspensión temporal o permanente de la cuenta.

Política anti-spam:

Está terminantemente prohibido el uso de nuestros servidores para el envío de correo masivo y/o no solicitado, considerado como SPAM. En caso de detectar este accionar en alguna de las cuentas contratadas, se procederá al corte definitivo del servicio sin ningún derecho a devolución del dinero al USUARIO. En caso de perjudicar el/los servidores de LOMAHOST, el usuario que realice esta actividades, será responsable de abonar a LOMAHOST el monto correspondiente a los gastos administrativos para solucionar esta situación, multas aplicadas por parte del centro de datos, y cualquier gasto adicional que de esta actividad se derive, pudiendo LOMAHOST aplicar todos los recursos legales disponibles para solucionar esta situación.

El USUARIO es el único responsable por el uso de sus cuentas de correo, utilizar software/scripts seguros que permitan a terceros la utilización de su cuenta, para la no realización de spam.

Copias de seguridad y pérdidas de datos:

LOMAHOST realiza de cortesía una copia diaria de sus servidores (completo) la cual será restaurada en caso de desastres, no siendo posible la restauración de un elemento particular. El USUARIO es el único responsable por realizar y mantener sus propias copias de seguridad de todo su contenido alojado en los servidores de LOMAHOST. LOMAHOST no se hace responsable en caso de pérdida de datos de la cuenta del usuario.

Sobre los planes de productos y/o servicios

Todos los planes de productos y/o servicios, son los que están publicados en la página Web de LOMAHOST. LOMAHOST se reserva el derecho de modificar las características y/o precios de los planes en cualquier momento, dependiendo de las necesidades, y los cambios económicos que pudiesen surgir, sin previa comunicación al USUARIO. En caso de modificarse los planes, se

respetaran los planes ya adquiridos por el USUARIO, por todo el periodo contratado, reflejándose estos cambios al momento de realizar la renovación del producto o servicio.

Sobre el uso de los recursos

El USUARIO dispondrá siempre los recursos de espacio y transferencia contratados en el plan elegido. En los planes de Hosting compartido, los recursos de los servidores (disco, memoria, procesador, etc.) son compartidos entre diferentes cuentas de Hosting. La distribución de las cuentas se realiza de tal manera que todas las cuentas, en su funcionamiento normal, se desempeñen correctamente. No podrá el USUARIO utilizar software, scripts, etc.; que hagan un uso excesivo de estos recursos. En caso de detectarse que algún USUARIO por este motivo afecte el funcionamiento del servidor, perjudicando el buen funcionamiento de las cuentas de los demás usuarios, se procederá a la advertencia o suspensión del servicio temporalmente, dependiendo de la gravedad del asunto, hasta que el USUARIO pueda solucionar esta situación.

Características ilimitadas

Nuestros planes de Hosting compartido Mini, Starter, Personal, Advanced y Professional cuentan con los las siguientes características ilimitadas:

* Número de sitios alojados

* Direcciones de correo electrónico

* Bases de datos

* Cuentas FTP

Los mismos incluyen todos los elementos para que el USUARIO aloje su propio contenido en el mismo lugar. No se permite utilizar las características de manera ilegítima con material no perteneciente al propietario de la cuenta. No se permiten vender ni ceder de manera gratuita recursos a terceros.

Sitios ilimitados: LOMAHOST permite al USUARIO alojar en su cuenta de Hosting todos sus sitios Web (dominios adicionales, dominios apuntados, subdominios). Los sitios alojados en la misma cuenta deben pertenecer al titular de la misma. No se permite en la misma cuenta, alojar sitios de terceros. No se permite utilizar la cuenta para alojar una gran cantidad de dominios a modo de "parking", servicio de subdominios, etc.; en este caso, el número de sitios alojados será limitado a 10.

Casillas de Correo ilimitadas: LOMAHOST permite al USUARIO configurar en su cuenta de Hosting, todas las direcciones de correo electrónico que el mismo necesite. No está permitido usar la cuenta del cliente para brindar servicio de correo electrónico a terceros (como Hotmail o Gmail), crear gran número de cuentas para envío de correo masivo y/o cualquier otro uso ilegítimo que no corresponda al uso normal del correo electrónico personal/comercial.

Bases de Datos ilimitadas: LOMAHOST permite al USUARIO crear todas las bases de datos que necesite para el funcionamiento de sus sitios Web en la misma cuenta. Las mismas deben ser para uso de los propios sitios alojados en la misma cuenta. Las bases de datos deben estar optimizadas para funcionar correctamente. Un gran número de bases de datos, tablas, registros, etc.; pueden provocar impacto negativo en el servidor. Se recomienda al USUARIO no utilizar los servicios de Hosting compartido para alta carga de bases de datos.

Cuentas FTP ilimitadas: LOMAHOST permite al USUARIO crear en su cuenta todas las cuentas FTP que requiera. Estas cuentas deber ser de sus propios sitios Web. No se permite ceder cuentas FTP o brindar servicio FTP a terceros. Tampoco está permitido el uso de FTP anónimos.

Sobre la garantía de devolución del dinero de 30 días

LOMAHOST ofrece garantía de devolución del dinero por 30 días a todos los nuevos usuarios. Esta garantía es aplicable solamente a la primera contratación de un tipo de servicio determinado, y se aplica a los planes de Hosting compartido. Esta garantía no se aplica al registro de dominios, Hosting dedicado, servidores virtuales, servidores dedicados, certificados SSL, ni a servicios adicionales que el USUARIO pudiese contratar. La devolución del dinero se realizara siempre en cuando el USUARIO quisiera desistir del servicio a causa de problemas originados por parte de LOMAHOST. No se hará la devolución del dinero por cese del servicio debido a problemas externos a LOMAHOST, o a los proveedores de LOMAHOST; como así tampoco por el corte, suspensión temporal o definitiva por parte de LOMAHOST hacia el USUARIO, derivado de la violación de algunos de los términos y condiciones aquí nombrados. Tampoco se realizara reintegro en caso de que el USUARIO desista del servicio, debido a motivos personales, errores de contratación, etc. La devolución del dinero, en caso de ser llevada a cabo, se realizara por algún medio pactado entre LOMAHOST y el USUARIO. La devolución del dinero puede tardar hasta 14 días dependiendo el método pactado. En caso de que el USUARIO iniciara una disputa para realizar la devolución del dinero, quedara anulada la garantía de devolución voluntaria y LOMAHOST procederá con la disputa.

Sobre la garantía de 99,9% de tiempo en línea

LOMAHOST ofrece al USUARIO garantía de tiempo en línea de sus servicios en un 99,9% del tiempo contratado. Esta garantía es aplicable a todos los servicios contratados por el USUARIO y se calcula de manera anual. Esta garantía será cumplida siempre, a no ser en casos de fuerza mayor (condiciones naturales o problemas de gran escala), situaciones críticas (que requieran una inminente interrupción del servicio) o factores ajenos a LOMAHOST o los proveedores de LOMAHOST. En caso de una interrupción prolongada por alguna de las razones anteriormente mencionadas, se le informaran al USUARIO los motivos de la interrupción del servicio. En caso de ser una acción programada, se le avisara al USUARIO con anterioridad.

Sobre la garantía de soporte 24x7

LOMAHOST ofrece al USUARIO garantía de soporte para mantener sus servicios activos las 24hs, los 7 días de la semana, los 356 días del año. Esta garantía de soporte se aplica a la detección y/o solución de problemas y/o situaciones que pudiesen o estén ocasionando un mal funcionamiento de los servicios del USUARIO. No se aplica esta garantía a aspectos administrativos y/o contables, nuevas activaciones, o cuestiones y/o peticiones realizadas por el USUARIO a LOMAHOST que no impacten directamente con el buen funcionamiento del servicio.

Límite del soporte

El soporte garantizado por parte de LOMAHOST hacia el USUARIO, se limita a los aspectos y servicios relacionados o propios a LOMAHOST y los proveedores de LOMAHOST. LOMAHOST no garantiza el soporte sobre aspectos ajenos a LOMAHOST, como pueden ser configuraciones de servicios y/o productos de terceros, o compatibilidades de software de terceros ajenos a LOMAHOST.

Terminación del servicio por la violación de los términos y condiciones

LOMAHOST se reserva el derecho de suspender y/o terminar la cuenta del USUARIO en cualquier momento, en caso de ser violados los términos y condiciones aquí expuestos por parte del USUARIO. El caso de suspensión o termino del servicio causado por la violación de estos términos y condiciones, excluye el reintegro de monto alguno dinero al por parte de LOMAHOST hacia el USUARIO.